

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	1				学校の授業に影響しないよう、必要最低限の記録用紙の持ち込みのみで対応しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	1				別室から様子を拝見するなどプライバシーの配慮をおこなっております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	1				事業開始前に、保護者様へ面談の機会と文章を通じて、事業の目的や支援内容について丁寧に説明するよう努めております。今後も、わかりやすい言葉や資料を用い、ご理解いただけるよう継続的に見直しをまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					保護者様とのご相談のうえで訪問回数を決定し、訪問施設の方と保護者様のご要望などを共有しながら日程を決定しております。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4					療育施設で5年以上の実務経験を有する保育士や児童指導員が訪問し、専門性を活かした支援を実施しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1				児童一人ひとりの発達状況や集団生活での様子に基づいた支援計画に沿って、適切な支援を実施しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					保護者様やご本人の意向を丁寧に確認し、ニーズや課題を客観的に分析したうえで、個々に応じた保育所等訪問支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3			1		訪問先施設にて担任の先生等から丁寧に聞き取りをおこない、その意向や現場での状況を踏まえたくて支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえ、具体的な支援内容を設定できるよう、モニタリング時のみならず、日頃から保護者様や訪問先施設と情報共有をおこない、連携を図りながら個別支援計画を作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1				支援はすべて、個別に作成された「保育所等訪問支援計画」に基づいて実施しております。児童の発達状況や支援ニーズ、学校等での集団生活の様子を踏まえ、訪問支援員が現場での観察や記録をもとに支援内容を調整し、計画と実際の支援が乖離しないよう努めております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3	1				学校の活動の妨げにならないよう配慮し、訪問に入らせていただいております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1				契約時に契約書および重要事項説明書を用い、利用者負担等について保護者様にわかりやすく丁寧な説明をおこなっております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					保護者様に支援計画を参照しながら、内容の説明をおこなっております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1				保護者様からのご相談には随時対応し、必要な助言や情報提供をおこなっております。今後は研修等の機会についても検討してまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					送迎時に直接様子をお伝えしたり、または電話にて様子の共有などをおこなっております。今後はより密に共有をおこない、共通理解を図ってまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					半年に1度のモニタリング時に様子や変化等についてお話しさせていただいております。また、児童の様子や保護者様のお悩み等、随時お話しなどさせていただいております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してご相談いただける関係づくりを大切にしながら、共感的な対応に努めております。	
18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1	1			今後も児童や保護者様のニーズに寄り添い、訪問先施設と連携を深めた支援を迅速に対応が出来るよう努めてまいります。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3		1			学校での様子をお伝えすることで、児童が頑張っていることを共有し、また、コミュニケーションにつなげたり、支援の統一を図ることで、ご家庭での対応のアドバイスにつなげられるよう努めております。	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					その場での返答が難しいときは、いったん持ち帰らせていただき、事業所の職員と協議させていただくこともありますが、訪問先施設と情報共有や連携を図れるよう努めております。	
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	1				訪問終了後、振り返りを訪問先の先生方とさせていただいております。今後は訪問先施設と情報共有や連携を図れるよう努めてまいります。	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	1				訪問後は、できる限り当日中に保護者様へ児童の様子をお伝えできるよう、電話等で情報共有をおこなっております。	
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1				自己評価アンケートを実施し、その結果については公式ホームページに掲載しております。今後も継続して情報発信に努めてまいります。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					個人情報は鍵付き書庫にて厳重に管理し、適切な取り扱いを徹底しております。今後も引き続き、個人情報保護に十分留意してまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			1		緊急時には訪問先施設の対応方針に従い、事前に確認した手順に基づいて速やかに対応できるよう、日頃より連携を図っております。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1				安全面を十分に配慮したうえで支援を実施しております。今後も、訪問先と保護者様と連携を図りながら、支援時の安全確保に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2		1	1		児童の様子や反応を丁寧に確認しながら、無理のない関わりを心掛けて支援をおこなっております。今後も安心して支援が受けられるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	3			1		ご家庭や訪問先施設と連携を図りながら、個別の状況に応じた支援を実施しております。今後もよりご満足いただける支援の提供に努めてまいります。